



*AZIENDA
TRASPORTI
MESSINA s.p.a.*

GUIDA PER L'ACQUISTO DI UN
ABBONAMENTO ATTRAVERSO LA PAGINA
DI E-COMMERCE DI ATM S.P.A

Sommario

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUZIONE | 3 |
| 2. REGISTRAZIONE DI UN UTENTE | 3 |
| 3. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO | 8 |
| 4. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO AGEVOLATO | 10 |
| 5. APPROVAZIONE O RIFIUTO DA PARTE DELL'OPERATORE | 14 |
| 6. SEZIONI UTENTE | 15 |

1. [INTRODUZIONE](#)

Questo manuale offre una guida completa per l'acquisto di un abbonamento agevolato via web e la gestione della richiesta da parte dell'operatore.

2. [REGISTRAZIONE DI UN UTENTE](#)

Sul portale web all'indirizzo <https://shop.atmmessinaspa.it/atmmessina>



Abbonamenti

I nostri suggerimenti

Effettua il login e scopri i nostri abbonamenti

Login →

Cliccando sul pulsante "Login" si verrà reindirizzati alla pagina dove sarà richiesto di inserire un indirizzo e-mail (se si è già in possesso di una tessera ATM S.p.A l'indirizzo dovrà essere quello fornito ai box aziendali).

The image shows the login page of the ATM website. At the top left is the ATM logo with 'AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a.' and at the top right is the Italian flag and menu icon. The main content area is titled 'Accedi'. Below the title is the label 'La tua Email' followed by a text input field containing 'm.rossi@bigosolutions.it'. Below the input field is a checkbox labeled 'Non sono un robot' next to a reCAPTCHA logo. Underneath is the text: 'Il codice di conferma con validità di 5 minuti sarà inviato alla tua email.' At the bottom of the form are two buttons: a dark blue button with a white envelope icon and the text 'Invia Codice', and a white button with a red border and the text '← Indietro'.

Si riceverà un'e-mail contenente un codice di conferma valido per 5 minuti.

Codice di Verifica

 **ecommerceatm@atmmessinaspa.it**
A **m.rossi@bigosolutions.it**

 Rispondi  Rispondi a tutti  Inoltra 



Completa la Registrazione

Inserisci il codice per procedere alla conferma del tuo account:

BYRODRIBAL

Il codice sarà valido per 5 minuti
Se non hai creato un account ignora questa mail.

Azienda Trasporti Messina S.p.A.
98124 - Messina - Italy

Ritornando sul portale, si inserisce il codice ricevuto via e-mail.



Conferma Codice

Inserisci il codice ricevuto

BYRODRIBAL

Email utilizzata **m.rossi@bigosolutions.it**

[clicca qui per ricevere un nuovo codice.](#)

✓ Conferma Codice

← Indietro

Se si è già titolari di una tessera, basterà inserire il codice fiscale e/o il numero di tessera

N.B nel caso in cui l'indirizzo di posta sia diverso da quello rilasciato nella prima registrazione nei box aziendali sarà necessario immettere il numero della tessera già in proprio possesso, non inserendo gli zeri iniziali (es. n.00009019 inserire solo n. 9019) - **PROCEDURA VALIDA SOLO PER CHI NON HA FATTO PRIMO LOGIN, altrimenti sarà necessario contattare gli uffici di ATM S.p.A per reset e-mail**

Abbonamenti

I nostri suggerimenti

Se non sei ancora in possesso di una tessera completa la sezione profilo e scopri i nostri abbonamenti

[Profilo →](#)

Sei già titolare di una Tessera? Inserisci il tuo codice fiscale

RSSMRA00A01H501C

Attenzione! Codice Fiscale trovato ma l'email non è uguale a quella usata in fase di Login, inserire anche il numero della tessera che si vuole collegare.
[Riprovare](#)

Numero Tessera

[Cerca →](#)



Se non si è titolare di una tessera:

sarà necessario creare un profilo cliccando sul pulsante **"Profilo"**.



Benvenuto m.rossi@bigosolutions.it

Abbonamenti

I nostri suggerimenti

Se non sei ancora in possesso di una tessera completa la sezione profilo e scopri i nostri abbonamenti

[Profilo →](#)



Sei già titolare di una Tessera? Inserisci il tuo codice fiscale

Codice Fiscale

[Cerca →](#)

Home > Il mio Profilo

Il mio Profilo



Fototessera



Nuova



Allegati

[Aggiungi](#)

Informazioni Generali

Nome

MARIO

Cognome

ROSSI

Codice Fiscale

RSSMRA46H02H501L

Data di Nascita

02/06/1946

Sesso

M

Email

m.rossi@bigosolutions.it

Numero di Telefono

58940000

Categoria

Non Vedente + Accompagnatore

Accetto il trattamento dei miei dati

Informazioni Nascita

Stato

Europa - Italia

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Città

Roma

Informazioni Residenza

Stato

Europa - Italia

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Città

Roma

Via

Via Italia 1

[✓ Salva](#)

[← Indietro](#)

Selezionare la categoria agevolata alla quale si appartiene ed allegare documenti che attestino la propria condizione.

Home > Il mio Profilo

Il mio Profilo

Fototessera

Nuova

Allegati

Aggiungi

Informazioni Generali

| | | | |
|--------------------|------------------|-----------------|------------------------------|
| Nome | MARIO | Cognome | ROSSI |
| Codice Fiscale | RSSMRA46H02H501L | Data di Nascita | 02/06/1946 |
| Sesso | M | Email | m.rossi@bigosolutions.it |
| Numero di Telefono | 58940000 | Categoria | Non Vedente + Accompagnatore |

Accetto il trattamento dei miei dati

3. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO

Una volta effettuato il login, andrà selezionato l'abbonamento desiderato, impostata la data di inizio validità e la modalità di pagamento.

Abbonamenti

I nostri suggerimenti

 **Abbonamento Studenti**
2024/2025

 **Abbonamento Mensile**
Tutte le Linee

 **Abbonamento**
Trimestrale Tutte le
Linee

 **Abbonamento Annuale**
Tutte le Linee

Acquista Abbonamento

Abbonamenti

Abbonamento Mensile Tutte le Linee

Tariffa

Abbonamento Mensile Tutte le Linee

Giorno di Validità

gg/mm/aaaa

Prezzo Tessera

0.00 €

Tassa Regionale

0.00 €

Totale da Pagare

35.00 €

Tessera

N.9800

Convalida

Convalida a bordo

Validità

Da 01/07/2024 a 31/07/2024

 **Acquista**

 **Indietro**

Metodi di Pagamento



Modalità di pagamento


Carta


iDEAL


Klarna



Dati della carta

1234 1234 1234 1234    

MM / AA CVC 

Nome del titolare della carta

Nome e cognome

Paese o regione

Italia

Salva i miei dati in modo sicuro per pagamenti con un clic
Paga più velocemente su atm.messina@pec.it e ovunque sia usato Link.

Paga

Powered by **stripe** | [Termini](#) | [Privacy](#)

Se si è già titolari di una tessera

Una volta completato l'acquisto l'abbonamento, questo verrà caricato in tempo reale sulla propria tessera.

Se non si è già titolari di una tessera

Una volta effettuato l'acquisto dell'abbonamento, nella sezione "i miei biglietti", verrà visualizzato un QRcode (valido per 7 giorni).

La tessera con l'abbonamento acquistato potrà essere ritirata presso i box aziendali (Front Office La Farina, Cavallotti, ZIR, Annunziata)

The screenshot displays the 'I Miei Ticket' section of a website. A modal window titled 'Dettaglio Ticket' is open, showing details for a specific ticket. The ticket is an 'Abbonamento 7 GG PER TICKET TEMPORANEO'. The details include the ticket number (4), its status (Acquistato), the purchase date and time (29/07/2024 14:58), the validity start date and time (29/07/2024 14:58), and the validity end date and time (05/08/2024 14:58). A QR code is displayed below the details. At the bottom of the modal, the company name 'Società: ATM SpA' and the P.IVA number 'P.IVA: 03573940834' are visible. In the background, a card for 'Abbonamento 7 GG PER' is partially visible, showing 'Ticket N. 4' and a 'Da Convalidare' button.

I Miei Ticket
Lista dei ticket acquistati

Dettaglio Ticket

Abbonamento 7 GG PER TICKET TEMPORANEO

| | |
|---------------|------------------|
| Ticket | 4 |
| Stato | Acquistato |
| Acquistato il | 29/07/2024 14:58 |
| Valido da | 29/07/2024 14:58 |
| Valido fino | 05/08/2024 14:58 |

Società: ATM SpA P.IVA: 03573940834

4. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO AGEVOLATO

Allegare su sezione – “profilo” – Allegati: “**Aggiungi**”



atm AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a

Home > Il mio Profilo

Il mio Profilo

Allegati

[Aggiungi](#)

Informazioni Generali

Nome

Cognome

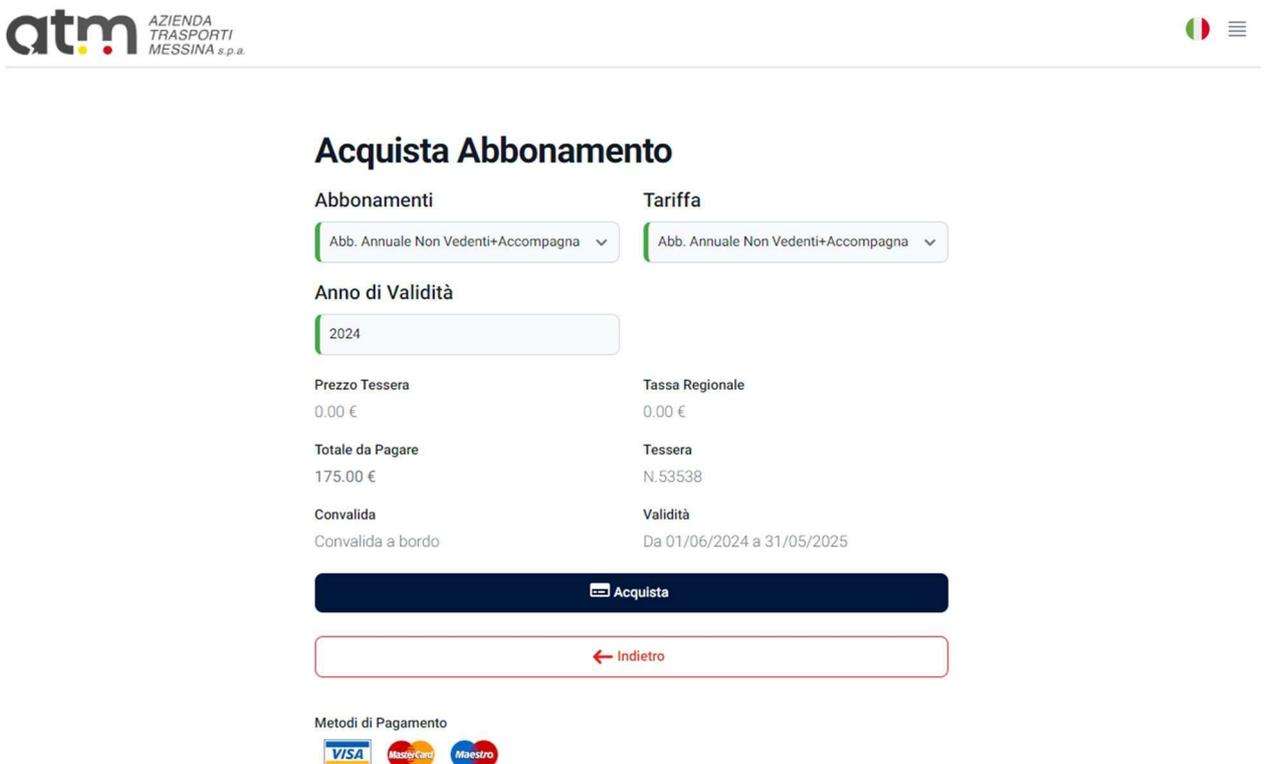
Codice Fiscale

Data di Nascita

Es.

| Tipologia abbonamento | categoria | dicitura doc da allegare |
|---|------------------------------|--|
| Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore | Non Vedente + Accompagnatore | Attestazione appartenenza Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti |
| Abbonamento Mensile Tutte le Linee Pensionati e Disoccupati | Pensionato - Disoccupato | pensionati sotto i minimi INPS e disoccupati iscritti nelle locali liste di disoccupazione |

Acquistare l’abbonamento desiderato.



atm AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a

Acquista Abbonamento

Abbonamenti

Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagna

Tariffa

Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagna

Anno di Validità

2024

Prezzo Tessera

0.00 €

Totale da Pagare

175.00 €

Convalida

Convalida a bordo

Tassa Regionale

0.00 €

Tessera

N.53538

Validità

Da 01/06/2024 a 31/05/2025

[Acquista](#)

[← Indietro](#)

Metodi di Pagamento

VISA MasterCard Maestro

Si riceverà una email in cui si verrà avvisati della presa in carico della richiesta.

Ordine n.#000000005 in attesa di Controllo ▶ Posta in arrivo x



ecommerceatm@atmmessinaspa.it

Gentile cliente, grazie di averci scelto. Il tuo ordine n. #000000005 che include Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore è in attesa di controlli da parte dei



ecommerceatm@atmmessinaspa.it

a me ▾

gio 6 giu, 12:56 (21 ore fa)



Gentile cliente,
grazie di averci scelto.

Il tuo ordine n. #000000005 che include Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore è in attesa di controlli da parte dei nostri uffici.
All'avvenuta approvazione riceverai i titoli di viaggio appena acquistati.

[Clicca qui per accedere alla tua Area Personale](#)

Una volta che la richiesta è stata processata, si riceverà una email di conferma.

- **Per esito positivo** verrà notificata la creazione di un ticket temporaneo della durata di 7 giorni.



**Gentile cliente,
grazie di averci scelto.**

Il tuo ordine n. #000000005 che include **Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore N.58650** è stato confermato con successo.

Troverai nella tua area personale il ticket temporaneo della durata di 7 giorni che ti permetterà di avere il tempo per recarti presso una delle biglietterie abilitate a ritirare la tua tessera.

[Clicca qui per accedere alla tua Area Personale](#)

• **Ufficio Abbonamenti TPL**

Via La Farina, 336 - 98124 Messina
dal Lunedì al Venerdì 08.00/13.30
Lunedì e Mercoledì 15.00/17.30

[Visualizza su mappa](#)

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci: info@atmmessinaspa.it
In alternativa può contattare, in orario di ufficio, i numeri [800248080](tel:800248080) oppure [+39 0909486701](tel:+390909486701)

- **Per esito negativo** verrà notificato il rimborso direttamente sulla carta utilizzata in fase di acquisto.



**Gentile cliente,
grazie di averci scelto.**

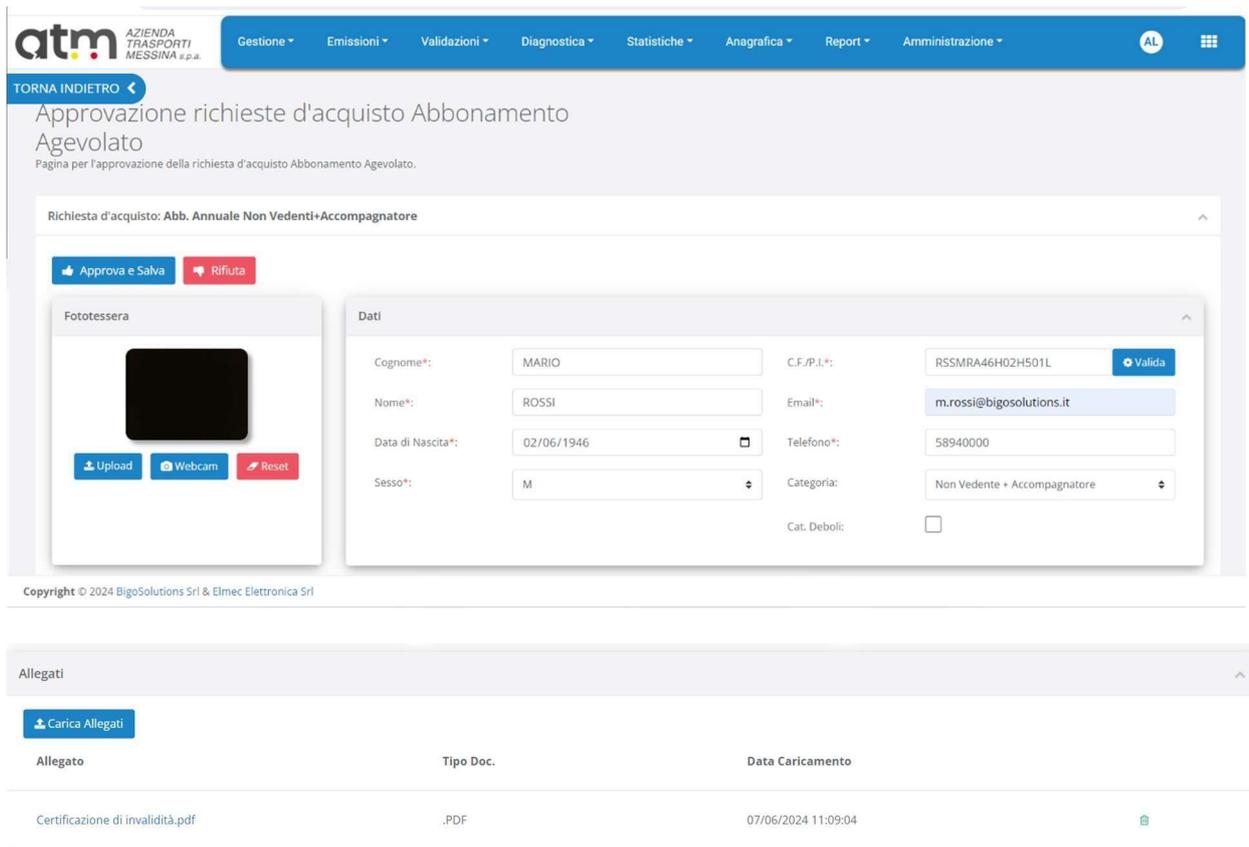
Con la presente ti informiamo che dopo attenti controlli ci spiace confermarle che il tuo ordine n. #000000005 che include **Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore** è stato rifiutato da parte dei nostri uffici.

Nei prossimi giorni sarà effettuato un rimborso direttamente sulla carta utilizzata in fase di acquisto.

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci: info@atmmessinaspa.it
In alternativa può contattare, in orario di ufficio, i numeri [800248080](tel:800248080) oppure [+39 0909486701](tel:+390909486701)

5. APPROVAZIONE O RIFIUTO DA PARTE DELL'OPERATORE

ATM S.p.A può controllare i dati inseriti con la possibilità consultare i documenti allegati che attestino la categoria dichiarata dall'utente.



Richiesta d'acquisto: Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore

Approva e Salva | Rifiuta

Fototessera

Upload | Webcam | Reset

Dati

Cognome*: MARIO | C.F./P.I.*: RSSMRA46H02H501L | Valida

Nome*: ROSSI | Email*: m.rossi@bigosolutions.it

Data di Nascita*: 02/06/1946 | Telefono*: 58940000

Sesso*: M | Categoria: Non Vedente + Accompagnatore

Cat. Deboli:

Copyright © 2024 BigoSolutions Srl & Elmec Elettronica Srl

Allegati

Carica Allegati

| Allegato | Tipo Doc. | Data Caricamento |
|----------------------------------|-----------|---------------------|
| Certificazione di invalidità.pdf | .PDF | 07/06/2024 11:09:04 |

Ad avvenuta consultazione dei documenti, l'operatore ha la facoltà di approvare o respingere la richiesta di abbonamento agevolato utilizzando i pulsanti "Approva e Salva" o "Rifiuta".



Confermare o annullare la propria decisione.

6. SEZIONI UTENTE

Nela sezione **“Le mie tessere”** si potranno visualizzare le tessere in proprio possesso.



Nela sezione **“I miei abbonamenti”** si potranno visualizzare gli abbonamenti attivi o scaduti.



Figura 1- esempio abbonamenti non attivi

Abbonamento Annuale Tutte le Linee



Figura 2- Esempio abbonamento attivo